



25.05. - 01.06.2024

Tel.: 0391 – 5999 977
reisen@volksstimme.de
reisen.volksstimme.de

MS ALENA: HOLLAND-BELGIEN-KALEIDOSKOP

8-Tage-Flusskreuzfahrt: Köln - Amsterdam - IJsselmeer - Enkhuizen - Rotterdam - Gent - Antwerpen - Nijmegen – Köln

Mit unserer komfortablen Alena lernen Sie in sieben Tagen die Höhepunkte von Holland und Belgien kennen. An Bord werden Sie von der freundlichen Crew wohl umsorgt und kulinarisch verwöhnt. Zum Auftakt Ihrer Reise kommen Sie in der Amstelmetropole Amsterdam an, mit der Möglichkeit zu diversen Ausflügen und ausgiebigem Shopping. Nach einem Aufenthalt in Enkhuizen präsentiert sich die moderne Hafenstadt Rotterdam. Als nächstes steht Belgien mit den Städten Gent und Antwerpen auf dem Programm. Von hier aus bieten wir Ihnen Ausflüge nach Brügge und Brüssel an. Über das hübsche Nijmegen geht Ihre Reise wieder zurück nach Köln.

1. Tag:

Köln - Einschiffung ab ca. 14:30 Uhr , Abfahrt 15:30 Uhr

2.Tag:

Fahrt auf dem Niederrhein

an Amsterdam: 09:30 Uhr - ab Amsterdam: 23:59 Uhr

Ausflüge: Amsterdam zu Fuß und per Tram, Grachtenfahrt, Panoramafahrt mit Riekmolen-Windmühle & A'DAM Turm, Amsterdam bei Nacht

3. Tag:

Fahrt über das IJsselmeer

an Enkhuizen: 07:00 Uhr - ab Enkhuizen: 20:30 Uhr

Ausflüge: Enkhuizen zu Fuß, Zuiderzeemuseum mit Fähre

4. Tag:

an Rotterdam: 10:30 Uhr - ab Rotterdam: 19:30 Uhr

Ausflüge: Stadt- und Hafenrundfahrt, Delft und Den Haag, Rotterdam mit Markthalle

5.Tag:

an Gent - Außenhafen: 09:30 Uhr - ab: 20:00 Uhr

Ausflüge: Brügge, Gent zu Fuß (mit Transfer)

6.Tag:

an Antwerpen: 08:30 Uhr - ab: 17:00 Uhr

Ausflüge: Antwerpen, Brüssel

7. Tag:

an Nijmegen 09:00 Uhr - ab: 15:00 Uhr

Ausflüge: Nijmegen zu Fuß, Rundfahrt im Elektrobähnchen
Fahrt auf Waal und Rhein

8. Tag:

an Köln: 09: Uhr -Ausschiffung bis ca. 10:00 Uhr

Leistungen

Leistungen:

- ✓ 7 Ü/VP in der gebuchten Außenkabine
- ✓ Ein- und Ausschiffsgebühren, alle Hafentaxen
- ✓ Willkommenscocktail, Kapitäns-Empfang und Captain's Dinner
- ✓ Bordveranstaltungen
- ✓ Benutzung der Schiffseinrichtungen wie Sauna, Sonnenliegen, Bibliothek, Karten- und Brettspiele
- ✓ Praktischer Phoenix-Rucksack
- ✓ Kleine Tageszeitung
- ✓ SAT-TV, Radio in jeder Kabine (Empfang abhängig vom Fahrgebiet)
- ✓ Betreuung durch erfahrene und deutschsprechende Phoenix-Kreuzfahrtleitung
- ✓ Reiseführer bzw. Länderinformation
- ✓ Bei Ausflugsteilnahme Audioempfänger inklusive Kopfhörer der neusten Generation

auf Wunsch zubuchbar:

- ✓ An- und Abreise Köln per Bahn 2.Kl. ab/bis Heimatbahnhof 99 € p.P.

VERANSTALTER

Phoenix Reisen GmbH
Pfälzer Straße 14
53111 Bonn

ZAHLUNG & REISERÜCKTRITT

Ausführliche Informationen zu Zahlung und zum Reiserücktritt finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Reiseveranstalters.

ABSAGEFRIST DURCH DEN REISEVERANSTALTER:

Falls die Mindestteilnehmerzahl für Ihren Reisetrip nicht erreicht werden sollte, behält sich der Reiseveranstalter vor, die Reise abzusagen bzw. vom Reisevertrag zurückzutreten. Die Absagefristen und weitere Informationen hierzu finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters.

HINWEIS FÜR MENSCHEN MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT:

Die von uns vermittelten Reisen sind nicht geeignet für Gäste mit eingeschränkter Mobilität. (Gäste im Rollstuhl oder mit starker Sehbehinderung, auch Gäste mit Gehörlosigkeit oder allg. Reisebehinderung.)

Im Zweifel können wir vorab für Sie prüfen, ob eine Teilnahme möglich ist. Bitte fragen Sie uns vor der Buchung, ob diese Reise für Sie geeignet ist.

EINREISEBESTIMMUNGEN FÜR NICHT-DEUTSCHE STAATSANGEHÖRIGE (REISEDOKUMENTE / VISUM / IMPFUNG):

Falls Personen ohne deutsche bzw. mit nicht ausschließlich deutscher Staatsbürgerschaft mitreisen, beachten Sie bitte, dass in diesem Fall andere bzw. gesonderte Einreisebestimmungen für Ihr gewähltes Reiseland gelten können. Hierüber geben die jeweiligen Auslandsvertretungen bzw. zuständigen Konsulate entsprechende Auskunft. Wir empfehlen Ihnen dringend, sich schon vor der Buchung einer Reise über Ihre Einreisebestimmungen zu informieren. Bitte erkundigen Sie sich dabei auch über mögliche Bearbeitungszeiten für ggf. benötigte Visa, um eine rechtzeitige Bearbeitung vor Abreise zu gewährleisten.

UNTERKUNFT

MS Alena

Unsere moderne und stilvolle MS Alena setzt Maßstäbe in Komfort und Eleganz. Die großen Kabinen, überwiegend mit französischem Balkon, laden zum Entspannen und Erholen ein. Die schicken Räumlichkeiten sind lichtdurchflutet, stilvoll aber nicht überladen eingerichtet und bieten ein angenehmes Ambiente.

MS Alena verfügt über 4 Passagierdecks, 74 geräumige Kabinen mit französischem Balkon, große und helle Räumlichkeiten mit komfortabler Panorama-Lounge, Lobby mit Rezeption.

Lift (zwischen Saturn- und Oriondeck).

Geschmackvolles, warmes Ambiente und sportlich-elegante Atmosphäre. Panorama-Restaurant mit reservierten Plätzen zum Abendessen sowie ein Spezialitäten-Restaurant ohne Aufpreis. Lesecke mit Bücherschrank, Sauna, Wäschereiservice. Großflächiges Sonnendeck mit kleinem Pool, Schachspiel, Liegestühlen, Sitzgruppen und Schattenplätzen sowie Aussichtsterrasse am Bug.

WLAN (kostenpflichtig), je nach Fahrgebiet kann es ggf. zu Ausfällen/Störungen kommen.

Kabinen:

Alle Kabinen liegen außen, sind komfortabel und elegant eingerichtet. Die Kabinen auf dem Orion- und Saturndeck mit französischem Balkon, auf dem Neptundek mit kleinen Fenstern (nicht zu öffnen).

Ausstattung: Dusche/WC, Fön, individuell regulierbare Klimaanlage, SAT-TV (Flachbildschirm), Radio, Kaffeemaschine, Minibar, Safe, Telefon, kleine Tageszeitung, Bordspannung 230 V Wechselstrom.

Verpflegung:

Reichhaltiges Frühstücksbuffet, mehrgängiges Mittag- und Abendessen (offene Tischzeit), Nachmittagskaffee/Tee und Gebäck, Mitternachtssnack. Zahlreiche Mitarbeiter in Küche und Restaurant sorgen täglich für Ihr leibliches Wohl an Bord. Genussvolle Menüs durch fest eingespielte Küchenteams werden für Sie zubereitet. "Essen, was das Herz begehrt" - Zahlreiche Mahlzeiten von früh bis spät - einschließlich Nachmittags-Kaffeezeit, Kapitänsempfang und Kapitäns-Dinner mit festlichem Menü. Auf Wunsch servieren wir Ihnen auch Gerichte für spezielle Diäten (Diabetiker, Glutenfrei, Laktosefrei, Vegan etc.)

Bordleben:

Sportlich-elegante Atmosphäre. Legere Kleidung: zum Kapitänsabend kleiden sich unsere Gäste gerne etwas eleganter (keine Abendgarderobe). Bordsprache deutsch.

Sollten Sie noch Fragen zu Ihrer Reise haben, stehen wir Ihnen gerne unter folgender Nummer zur Verfügung:

0391 – 5999 977

E-Mail: reisen@volksstimme.de

Volksstimme Reisen

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung

Unser Serviceteam informiert Sie hierzu gerne.

Bordwährung EURO, Girocard sowie Kreditkarten VISA/MasterCard werden akzeptiert.

Erfahrene Phoenix-Kreuzfahrtleitung. Das Rauchen ist nur in dem gekennzeichneten Bereich auf dem Sonnendeck gestattet. Brett- und Kartenspiele, Tanzabend mit Live-Musik.

Während der Übernachtungsstopps gehen die Schiffe meistens in einem Ort vor Anker, der zum Abendspaziergang oder Bummel an Land einlädt.

Unterkunftsart/Preis:**p.P.****2-Bett-Kabine Neptun-Deck**

2-Bett-Kabine Neptun-Deck
Belegung: 2 Personen
Mindestteilnehmer: 2 Personen

1.199,- €**2-Bett-Kabine mit franz.Balkon Saturn-Deck**

2-Bett-Kabine mit franz.Balkon Saturn-Deck
Belegung: 2 Personen
Mindestteilnehmer: 2 Personen

1.499,- €**2-Bett-Kabine mit franz.Balkon Orion-Deck**

2-Bett-Kabine mit franz.Balkon Orion-Deck
Belegung: 2 Personen
Mindestteilnehmer: 2 Personen

1.699,- €

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Phoenix Reisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen Phoenix Reisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Phoenix Reisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit der Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung (Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Tel.: +49 69 71150, E-Mail: service@zurich.de) oder gegebenenfalls die zuständige Behörde kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Phoenix Reisen GmbH verweigert werden.