



MS SWISS CRYSTAL: RHEIN-MOSEL-ERLEBNIS

6-Tage-Kreuzfahrt: Köln - Cochem - Zell - Trier - Bernkastel-Kues - Alken - Koblenz - Bonn - Köln

Auch in diesem Jahr bieten wir eine 5-tägige Kurzreise auf Rhein und Mosel an. Genießen Sie ganz entspannt die wunderschöne Weinregion an Rhein und Mosel mit unserer komfortablen Swiss Crystal und lassen Sie sich von der aufmerksamen Schiffscrew verwöhnen.

Ihre Reise beginnt in der Domstadt Köln. Am Deutschen Eck nimmt Ihr Schiff Kurs auf die Mosel. Romantische Städte wie Cochem und Bernkastel-Kues laden zum Verweilen ein. In Trier steht Kultur auf dem Programm. Historische Baudenkmäler, wie z.B. die Porta Negra, bilden einen der Höhepunkte Ihrer Reise. Von Alken aus bieten wir die Möglichkeit, auf einem Ausflug die Burg Eltz zu besichtigen. Nach Aufenthalt in Koblenz und Bonn geht Ihre erlebnisreiche Reise in Köln zu Ende.

IHR REISEPROGRAMM MIT DER MS SWISS CRYSTAL:

1. Tag: Köln – Einschiffung ab ca. 14:30 Uhr – Abfahrt 15:30 Uhr

2. Tag: Cochem / Zell – Ankunft 7:00 Uhr, Abfahrt 19:30 Uhr

Ausflüge: Stadtführung in Cochem und der Reichsburg, Fahrt auf der Mosel, Stadtrundgang mit dem Riwigmännchen, Besichtigung der Weinbauanlage „Zeller Scharze Katz“

3. Tag: Trier / Bernkastel-Kues – Ankunft 7:00 Uhr, Abfahrt 23:30 Uhr

Ausflüge: Stadtführung durch Trier, Nachtwächterführung durch Bernkastel-Kues

4. Tag: Alken – Ankunft 12:00 Uhr, Abfahrt 18:00 Uhr

Ausflüge: Besichtigung der Burg Eltz, Weinprobe in Hammes Keller

5. Tag: Koblenz / Bonn – Ankunft 7:30 Uhr

Ausflüge: Rundgang, Besichtigung der Festung Ehrenbreitstein, Schnupperfahrt mit dem Altstadtexpress, Fahrt auf dem Rhein, Bonn zu Fuß auf Beethovens Spuren entdecken

6. Tag: Bonn / Köln – Abfahrt 6:00 Uhr in Bonn, Ankunft 9:00 Uhr in Köln – Ausschiffung bis ca. 10:00 Uhr

Leistungen

Leistungen:

- ✓ 5 Ü/VP in der gebuchten Außenkabine
- ✓ Ein- und Ausschiffsgebühren, alle Hafentaxen
- ✓ Hausweine, Bier vom Fass, alkoholfreies Bier, Softdrinks wie Cola, Limonade, Säfte, Mineralwasser, Kaffee, Tee (von 08:00-24:00 Uhr)
- ✓ Willkommenscocktail, Kapitänsempfang und Captain's Dinner
- ✓ Bordveranstaltungen
- ✓ Benutzung der Schiffeinrichtungen wie Sauna, Sonnenliegen, Bibliothek, Karten- und Brettspiele
- ✓ Praktischer Phoenix-Rucksack
- ✓ Kleine Tageszeitung
- ✓ SAT-TV, Radio in jeder Kabine (Empfang abhängig vom Fahrgastgebiet)
- ✓ Betreuung durch erfahrene und deutschsprechende Phoenix-Kreuzfahrtsleitung
- ✓ Reiseleiter bzw. Länderinformation
- ✓ Bei Ausflugsteilnahme Audioempfänger inklusive Kopfhörer der neuesten Generation

Geburtstagsgeschenk

Wenn Sie 2023 einen runden Geburtstag feiern oder im Monat der gebuchten Reise ein neues Lebensjahr beginnen, erhalten Sie eine Reisepreisreduzierung von 100 €.

Für dieses Geburtstags-Angebot ist ein limitiertes Kabinenkongingent reserviert.

Impfschutz für alle Gäste ab 12 Jahren notwendig!

Sollte Ihre Grundimmunisierung (bestehend aus 2 Impfungen) länger als 9 Monate zum Abreisetermin her sein, ist eine Auffrischungsimpfung (Booster) oder ein Genesenen-Nachweis (gültig ab 29 Tage nach dem positiven PCR-Testergebnis) zum Reiseantritt erforderlich.

Verfügen Sie zusätzlich nach der Grundimmunisierung über mindestens eine Auffrischungsimpfung oder eine Genesung, erfüllen Sie, unabhängig vom Datum dieser Impfung/Genesung, unsere aktuellen Reisebestimmungen.

Für den Check-In an Bord benötigen Sie Ihr EU Covid-19 Impfzertifikat mit QR-Code und ggfs. zusätzlich Ihr EU Covid-19 Genesenenzertifikat (jeweils digital oder in Papierform). Die Vorlage dieses Zertifikats bzw. dieser Zertifikate mit QR-Code sind seitens der Behörden zwingend erforderlich, andernfalls muss die Einschiffung verwehrt werden.

Für ungeimpfte Kinder unter 12 Jahren ist die Teilnahme ohne Nachweis eines negativen Testergebnisses möglich.

Detaillierte Informationen erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen.

(Stand 12.10.2022. Änderungen vorbehalten.)

VERANSTALTER

Phoenix Reisen GmbH
Pfälzer Straße 14
53111 Bonn

ZAHLUNG & REISERÜCKTRITT

Ausführliche Informationen zu Zahlung und zum Reiserücktritt finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Reiseveranstalters.

ABSAGEFRIST DURCH DEN REISEVERANSTALTER:

Falls die Mindestteilnehmerzahl für Ihren Reiseternin nicht erreicht werden sollte, behält sich der Reiseveranstalter vor, die Reise abzusagen bzw. vom Reisevertrag zurückzutreten. Die Absagefristen und weitere Informationen hierzu finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters.

HINWEIS FÜR MENSCHEN MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT:

Die von uns vermittelten Reisen sind nicht geeignet für Gäste mit eingeschränkter Mobilität. (Gäste im Rollstuhl oder mit starker Sehbehinderung, auch Gäste mit Gehörlosigkeit oder allg. Reisebehinderung.)

Im Zweifel können wir vorab für Sie prüfen, ob eine Teilnahme möglich ist. Bitte fragen Sie uns vor der Buchung, ob diese Reise für Sie geeignet ist.

EINREISEBESTIMMUNGEN FÜR NICHT-DEUTSCHE STAATSANGEHÖRIGE (REISEDOKUMENTE / VISUM / IMPFUNG):

Falls Personen ohne deutsche bzw. mit nicht ausschließlich deutscher Staatsbürgerschaft mitreisen, beachten Sie bitte, dass in diesem Fall andere bzw. gesonderte Einreisebestimmungen für Ihr gewähltes Reiseland gelten können. Hierüber geben die jeweiligen Auslandsvertretungen bzw. zuständigen Konsulate entsprechend Auskunft. Wir empfehlen Ihnen dringend, sich schon vor der Buchung einer Reise über Ihre Einreisebestimmungen zu informieren. Bitte erkundigen Sie sich dabei auch über mögliche Bearbeitungszeiten für ggf. benötigte Visa, um eine rechtzeitige Bearbeitung vor Abreise zu gewährleisten.

UNTERKUNFT

MS Swiss Crystal

Unser Schiff für gehobene Ansprüche:

Das elegante, vollklimatisierte Schiff der Komfortklasse ist für einen erholsamen und gepflegten Urlaub Ihr richtiges Zuhause. Die freundliche, europäische Crew umsorgt und verwöhnt Sie. Vom großen Sonnendeck können Sie die idyllische Landschaft beobachten. Unser Schiff für spezielle Routen auf Rhein, Mosel und dem Neckar.

Kabinen

Alle Kabinen liegen außen und sind komfortabel und geschmackvoll eingerichtet. Die Kabinen auf dem Rubydeck mit französischem Balkon, auf dem Emeralddeck mit Panoramafenster (im oberen Teil zu öffnen).

Ausstattung: Dusche/WC, Fön, individuell regulierbare Klimaanlage, SAT-TV (Flachbildschirm), Radio, Kaffeemaschine, Minibar, Safe, Telefon, Bordspannung 230 V Wechselstrom.

Bordleben und Unterhaltung

Gemütlich-ungezwungene Atmosphäre. Legere Kleidung: zum Kapitänabend kleiden sich unsere Gäste gerne etwas eleganter (keine Abendgarderobe).

Bordsprache deutsch. Bordwährung EURO, Girocard sowie Kreditkarten VISA/MasterCard werden akzeptiert.

Erfahrene Phoenix-Kreuzfahrtleitung. Das Rauchen ist nur in dem gekennzeichneten Bereich auf dem Sonnendeck gestattet. Brett- und Kartenspiele, Tanzabend mit Live-Musik.

Während der Übernachtungsstopps gehen die Schiffe meistens in einem Ort vor Anker, der zum Abendspaziergang oder Bummel an Land einlädt.

Verpflegung: All inclusive

Reichhaltiges Frühstücksbuffet mit großzügiger Auswahl, mehrgängiges Mittag- und Abendessen, regionale Spezialitäten und Themenabende, Nachmittagkaffee/Tee mit Kuchen und/oder Gebäck sowie Mitternachtssnack.

Hausweine, Bier vom Fass, Softdrinks wie Cola, Limonade, Mineralwasser, Säfte und Kaffee/ Tee sind täglich von 08:00-24:00 Uhr inklusive

Zahlreiche Mitarbeiter in Küche und Restaurant sorgen täglich für Ihr leibliches Wohl an Bord. Genussvolle Menüs durch fest eingespielte Küchenteams werden für Sie zubereitet. "Essen was das Herz begehrt" - Zahlreiche Mahlzeiten von früh bis spät - einschließlich Kapitänsempfang und Kapitän-Dinner mit festlichem Menü. Essen ohne eng gefasste Essenszeiten immer in einer Tischzeit! Auf Wunsch servieren wir Ihnen auch Gerichte für spezielle Diäten (Diabetiker, Glutenfrei, Laktosefrei, Vegan

Sollten Sie noch Fragen zu Ihrer Reise haben, stehen wir Ihnen gerne unter folgender Nummer zur Verfügung:

0391 – 5999 977

E-Mail: reisen@volksstimme.de

Volksstimme Reisen

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung

Unser Serviceteam informiert Sie hierzu gerne.

etc.)

Reise- und Geschäftsbedingungen

Das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und uns regelt sich zunächst nach dem BGB, §§ 651 a-y und den Artikeln 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB). Die nachfolgenden Reisebedingungen füllen diese gesetzlichen Bestimmungen aus und ergänzen sie. Mit Ihrer Reiseanmeldung erkennen Sie für sich und die von Ihnen mit angemeldeten Personen die Reisebedingungen für einen Pauschalreisevertrag an, als deren Vertreter Sie auch in der Folgezeit uns gegenüber auftreten.

1. Anmeldung/Zahlung/Kundengeldabsicherung

Vor Abschluss eines Pauschalreisevertrages müssen wir Sie ab dem 01.07.2018 sowohl über Einzelheiten zu Ihrer Pauschalreise, die erheblich sind, als auch über Ihre Rechte nach der EU Richtlinie 2015/2302 unterrichten. Die Informationen zu Ihrer Pauschalreise können Sie den allgemeinen und den konkreten Leistungsbeschreibungen der Reisen und unseren Reise- und Geschäftsbedingungen entnehmen. Zu Ihren Rechten gemäß der EU Richtlinie 2015/2302 haben wir in unseren Prospekten bzw. auf unserer Homepage und in Ihrem Reisebüro das dafür vorgeschriebene Formblatt hinterlegt bzw. beigelegt. Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages an und teilen uns direkt oder über Ihr Reisebüro dabei zugleich die Kenntnisnahme der oben genannten vorvertraglichen Information mit. Phoenix Reisen versendet eine schriftliche Reisebestätigung. Der Umfang der vertraglich geschuldeten Leistungen ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen zu den Reisen und aus den hierauf bezugnehmenden Angaben in der Reisebestätigung. Keine Agentur/kein Reisebüro ist berechtigt, über die Bestätigung bzw. die Reiseaus-schreibung hinaus abweichende Leistungszusagen im Namen von Phoenix Reisen zu machen. Bitte lassen Sie sich die schriftliche Bestätigung in Ihrem Reisebüro aushändigen, falls diese Ihnen nicht zu-gesandt worden ist. Mit unserer Bestätigung wird der Vertrag auch für uns verbindlich, wobei uns die Berichtigung von Irrtümern auf Grund von offensichtlichen Druck- oder Rechenfehlern bis zum Reiseantritt vorbehalten bleibt. Die von Ihnen im Voraus geleisteten Zahlungen sowie notwendige Aufwendungen, die Ihnen infolge Zahlungsun-fähigkeit oder Konkurses von Phoenix Reisen ent-stehen, haben wir bei der Zurich Gruppe Deutschland abgesichert. Mit unserer (auch telefonischen) Bestätigung wird eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises (mindestens € 25,- pro Person) fällig, ebenso die Prämie für die Reise-Rücktritts-kosten-Versicherung. Der Restbetrag ist 20 Tage vor Reiseantritt fällig.

Bitte leisten Sie alle Zahlungen mit Angabe der Buchungs-/Rechnungsnummer nur an: **Phoenix Reisen GmbH Bonn, z.B.**
IBAN: DE56 3705 0198 0000 0070 70, Sparkasse KölnBonn; IBAN: DE60 3804 0007 0121 2000 00, Commerzbank Bonn. Weitere Bankverbindungen finden Sie auf jeder Bestätigung/Rechnung von Phoenix Reisen.

2. Rücktritt/Umbuchung

Für den Zeitpunkt des Rücktritts bzw. der Umbuchung ist der Eingang Ihrer Erklärung bei Phoenix Reisen GmbH, Bonn maßgebend. Umbuchungen des Reisetermins sind nur nach vorherigem Rücktritt mit nachfolgender Neuanmeldung möglich. Sie bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch Phoenix Reisen. Bis zum Reiseantritt sind Sie be-rechtigt, eine Ersatzperson zu stellen, die an Ihrer Stelle an der Reise teilnimmt, sofern diese Ersatzperson den besonderen Erfordernissen der Reise entspricht und gesetzliche Vorschriften bzw. be-hördliche Anordnungen dem nicht entgegenstehen. Die uns entstehenden Mehrkosten berechnen wir Ihnen weiter. Sie betragen mindestens € 25,- pro Person. Bei einer Namensänderung tritt der neue Teilnehmer in die Rechte und Pflichten des Reisevertrages ein.

3. Rücktrittskosten

Rücktrittskosten entstehen auch dann, wenn Sie kein Verschulden trifft. Es bleibt Ihnen unbenom-men den Nachweis zu erbringen, dass im Zusam-menhang mit dem Rücktritt geringere Kosten entstanden sind. **Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung.** Die Rücktrittskosten betragen je nach Reiseart bei: **Flugreisen/Rundreisen/Nilkreuzfahrten/Nur-Hotel-/Nur-Flug-Buchung.** Bis 30 Tage vor Reisebeginn 20% des Reisepreises, mindestens € 50,- pro Per-son; vom 29. bis 21. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 20. bis 11. Tag vor Reiseantritt 50%; vom 10. bis 2. Tag vor Reiseantritt 85%; 1. Tag sowie Nichtan-reise 90% des Reisepreises. **Seereisen, Flussreisen, ohne Nilkreuzfahrten.** Mindestens € 50,- pro Per-son. Bis 150 Tage vor Reisebeginn 10% des Reise-preises, bis 90 Tage 20%, bis 30 Tage 35%, bis 22 Tage 50%, bis 15 Tage 60%, bis 1 Tag vor Reise-beginn 85%, am Abreisetag 90% des Reisepreises. Wir behalten uns vor, anstelle der vorstehenden Entschädigungspauschalen eine höhere, individuell

berechnete Entschädigung zu fordern, soweit wir nachweisen, dass uns wesentlich höhere Aufwen-dungen als die jeweils anwendbare Entschädi-gungspauschale entstanden sind. Die geforderte Entschädigung wird unsererseits unter Berück-sichtigung der ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was wir durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erworben haben, konkret beziffert und begründet.

4. Rücktritt durch den Veranstalter/ Kündigung

Phoenix Reisen kann vor Antritt der Reise vom Rei-severtrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen – ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende die Durchführung der Reise trotz Abmahnung nachhaltig stört oder sich vertragswidrig verhält, – bis vier Wochen vor Rei-seantritt, wenn die Pflicht, die Reise durchzuführen für Phoenix Reisen nach Ausschöpfung aller Mög-lichkeiten die Überschreitung der wirtschaftlichen Obergrenze, bezogen auf die Reise, bedeuten würde, es sei denn, dass Phoenix Reisen die dazu führenden Umstände zu vertreten hat. Wird die Durchführung der Reise vor Reisebeginn aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände ge-hindert, so sind wir berechtigt, den Reisevertrag zu kündigen. Wird die Reise aus oben genannten Gründen abgesagt, so erhält der Reisende den ein-gezahlten Reisepreis unverzüglich zurück.

5. Leistungen/Sonderwünsche

Für Umfang und Art der Leistungen gelten aus-schließlich die Beschreibungen, Abbildungen und Preisangaben von Phoenix Reisen, die für den Reisezeitraum gültig sind. Gelegentlich sind in un-seren Pauschalpreisen Leistungen, die bei anderen Reiseveranstaltungen im Preis eingeschlossen sein können, nicht eingeschlossen. Prospekte anderer Reiseveranstalter, Hotelprospekte etc. begründen deshalb keinen Leistungsanspruch gegen uns. Sonderwünsche, Sonderbedingungen etc. sind für Phoenix Reisen nur dann verbindlich, wenn diese von Phoenix Reisen ausdrücklich bestätigt werden. Agenturen bzw. Reisebüros sind nicht berechtigt, im Namen von Phoenix Reisen weitergehende Leistungszusagen zu machen.

6. Leistungs- und Preisänderungen

Kann die Reise infolge eines Umstandes, der nach Vertragsabschluss eingetreten und von Phoenix Reisen nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt worden ist, nicht vertragsgemäß durchgeführt werden, so ist Phoenix Reisen berechtigt, Reise-leistungen zu ändern, sofern die Abweichung zur ursprünglich gebuchten Leistung objektiv nicht er-heblich, für den Reisenden zumutbar ist und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigt. Der Reiseveranstalter behält sich vor, den im Reisevertrag vereinbarten Preis im Falle der Er-höhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flug-hafengebühren, oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse ent-sprechend wie folgt zu ändern:

1. Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisever-trages bestehenden Beförderungskosten, insbeson-dere die Treibstoffkosten, so kann der Reisever-anstalter den Reisepreis nach Maßgabe der nach-folgenden Berechnung erhöhen: a) Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann der Rei-severanstalter vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen, b) In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Be-förderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann der Rei-severanstalter vom Reisenden verlangen.
2. Werden die bei Abschluss des Reisevertrages be-stehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafen-gebühren gegenüber dem Reiseveranstalter erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden an-teiligen Betrag heraufgesetzt werden.

3. Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Ab-schluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für den Reiseveranstalter verteuert hat.
4. Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern die zur Er-höhung führenden Umstände vor Vertragsschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsschluss für den Reiseveranstalter nicht vorhersehbar waren.
5. Im Falle einer nachträglichen Änderung des Rei-sepreises hat der Reiseveranstalter den Reisenden unverzüglich zu informieren. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam. Für den Fall, dass die o.g. Kosten zu niedrigeren Aus-gaben bei uns führen, so werden wir diese auf Ihr Verlangen und unter Abzug eines Verwaltungsauf-wandes an Sie weitergeben. Bei Preiserhöhungen von mehr als 8% gelten die Regelungen des § 651 g n.F. BGB. Ein nach dieser Vorschrift von uns abgegebenes Angebot zur Annahme der Preiserhö-hung gilt nach Ablauf der von uns gesetzten Frist als von Ihnen angenommen. Die veröffentlichten Flugzeiten entsprechen der Planung bei Druck-legung. Flugzeiten können sich – gelegentlich auch kurzfristig nach Zusendung der Reiseunterlagen – ändern. Wir sind grundsätzlich bemüht, einen mög-lichst langen Aufenthalt am Zielort zu gewährleis-ten. Ein Rückerstattungsanspruch entsteht aber nicht, wenn Hinfüge am Nachmittag/Abend und Rückflüge bereits am Morgen/Vormittag stattfin-den. Die Angabe der Reisedauer nach Tagen oder Wochen bedeutet nicht jeweils 24 Stunden bzw. 7 mal 24 Stunden usw.; Abrechnunggrundlage ist immer die Anzahl der Übernachtungen.

7. Haftung

Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeige-führt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis be-schränkt. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften bleiben von der Beschränkung unberührt. Dem Kunden wird in diesem Zusammenhang im eigenen Interesse der Abschluss einer Reiseunfall- und Rei-segepäckversicherung empfohlen. Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschä-den im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Sportveranstaltungen, Ausflüge, DB-Fahrkarten, Theaterbesuche, Ausstellungen usw.) und die in der Reiseausschreibung ausdrücklich als Fremdleistung gekennzeichnet werden. Soweit wir vertraglicher oder ausführender Beförderer im Hinblick auf die Schiffspassage sind oder als solcher nach gesetzli-chen Vorschriften angesehen werden, haften wir bei Schadensersatzansprüchen wegen Personen- oder Gepäckschäden nach den besonderen gesetz-lichen Vorschriften (2. Seerechtsänderungsgesetz, insbesondere Anlage zu § 664 HGB). Im Schadens-falle trägt der Reisende einen Selbstbehalt von € 30,- bei Verlust oder Beschädigung von Gepäck bzw. € 306,- bei Beschädigung eines Kfz. Soweit wir im Flugbeförderungsbereich vertraglicher Luft-frachtführer sind oder als solcher nach gesetzlichen Vorschriften angesehen werden, haften wir nach den besonderen gesetzlichen oder in interna-tionalen Abkommen geregelten Vorschriften (z.B. Luft-verkehrsgesetz, Warschauer Abkommen mit Haager Protokoll, Abkommen von Guadalajara und Montreal).

8. Verjährung

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbrin-gung der Reise verjähren in zwei Jahren. Die Ver-jährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Haben Sie solche Ansprüche geltend gemacht, ist die Verjährung bis zu dem Tag gehemmt, an dem Phoenix Reisen die Ansprüche schriftlich zurückweist. Ansprüche aus unerlaubter Handlung verjähren in drei Jahren. Ihr Reisebüro tritt nur als Vermittler **beim Abschluss** des Reisevertrages auf. Es ist nicht befugt, nach Reisende die Anmeldung von Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüchen durch den Kunden entgegenzunehmen.

9. Mitwirkungspflicht/Kündigung durch den Reisenden/Gepäckschäden

Sie sind verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehen-den Schaden gering zu halten. Sämtliche Beanstan-dungen sind unverzüglich bei der zuständigen Reiseleitung zu rügen. Ist eine Reiseleitung vor Ort nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind etwaige Reismängel Phoenix Reisen unmit-telbar zur Kenntnis zu bringen. Vor einer eventuel-len Kündigung des Vertrages sind Sie verpflichtet, der Phoenix-Reiseleitung vor Ort oder unmittelbar uns eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Schäden am Reisegepäck sind sofort nach Feststellung dem Beförderungsunternehmen anzuzeigen. Das gleiche gilt für den Verlust von Reisegepäck. Gleichzeitig ist vom Beförderungsun-ternehmen eine schriftliche Bestätigung über die Beschädigung bzw. den Verlust zu fordern. Bitte be-denken Sie, dass Leistungsträger und/oder Reise-leitung am Ort gelegentlich ein eigenes Interesse daran haben, uns nicht über eventuelle Leistungs-störungen zu informieren. Der Vortrag einer Mängelrüge im Hotel bzw. bei der Ortsreiseleitung ersetzt deshalb ausdrücklich **nicht** die fristgerechte Mängelrüge bei Phoenix Reisen.

10. Sonstiges

Das zugelassene Frei- und Handgepäck pro Er-wachsenem richtet sich nach den Bestimmungen der Fluggesellschaften bzw. den behördlichen Vor-schriften und beträgt in der Regel 20 kg pro Person (Kleinkinder: kein Freige Gepäck). Bitte beachten Sie den Hinweis auf dem Flugticket. Die Einteilung der Zimmer obliegt dem Hotelier. Mehrbettzimmer kön-nen nur von Zusammenreisenden gebucht werden. Dreibettzimmer sind in der Regel Doppelzimmer mit Zustellbett.

11. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

Phoenix Reisen wird Sie über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften sowie deren eventuelle Änderungen vor Reiseantritt un-terrichten. Sie sind für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Ihren Lasten, ausgenommen, wenn Sie durch eine schuldhaft falsche oder Nichtinforma-tion von Phoenix Reisen bedingt sind. Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, es sei denn, dass wir eigene Pflichten verletzt haben.

12. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

Sobald uns der Name der ausführenden Fluge-llgesellschaft bekannt ist oder ein Wechsel bei der benannten Fluggesellschaft stattfinden sollte, werden wir Sie umgehend informieren. Die Ge-meinsame Liste der EU ist über die Internetseite www.ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de abrufbar.

13. Gerichtsstand

Vereinbart ist die Zuständigkeit der deutschen Ge-richte nach deutschem Recht. Phoenix Reisen nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Gerichtsstand für Klagen gegen Phoenix Reisen ist Bonn.

Veranstalter: Phoenix Reisen GmbH,
Pfälzer Str. 14, 53111 Bonn,
Fax: +49 / (0) 228 / 9260-99,
Email: Info@PhoenixReisen.com,
Dateianhänge sind aus Sicherheitsgründen nicht möglich,
Tel: +49 / (0) 228 / 9260-0

Drucklegung: September 2020

Sicherungsscheinnummer: 704.004.234.127

Sicherungsschein für Pauschalreisen gemäß § 651 r des Bürgerlichen Gesetzbuches

Die Gültigkeit dieses Sicherungsscheines ist begrenzt auf Reiseleistungen des unten ange-ggebenen Reiseunternehmens, **die zwischen dem 01.10.2020 und dem 31.12.2021** gebucht wurden.

Maßgeblich ist das auf der Reisebestätigung aus-gewiesene Buchungsdatum der Reiseleistung.

Dem Reisenden steht im Fall der Insolvenz der **Phoenix Reisen GmbH Pfälzer Str. 14 53111 Bonn**

gegenüber der **Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland**, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, unter den gesetzlichen Vor-aussetzungen des § 651 r Absatz 4 BGB ein Versicherungsanspruch zu.

Die vorstehende Haftung ist gemäß § 651 r BGB begrenzt. Die Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland haftet für alle durch sie nach §§ 651 a ff BGB in einem (touristischen) Ge-schäftsjahr (d. h. 1.11. – 31.10. des Folgejahres) insgesamt zu erstattenden Beträge nur bis zu einem Betrag von 110 Mio. Euro. Sollte diese Summe nicht für alle Reisenden ausreichen, so verringert sich der Erstattungsbetrag in dem Verhältnis, in dem ihr Gesamtbetrag zum Höchst-betrag steht.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:
Zurich Insurance plc
Niederlassung für Deutschland
Credit Lines
Platz der Einheit 2
60327 Frankfurt
Telefon: 069 7115-2424
bzw. an das von Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland beauftragte Abwicklungsbüro.

Frankfurt/Main, den 01.10.2020

Zurich Insurance plc
Niederlassung für Deutschland

Dina Liebegott *Matthias Becker*
Dina Liebegott Matthias Becker

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Phoenix Reisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen Phoenix Reisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Phoenix Reisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit der Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung (Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Tel.: +49 69 71150, E-Mail: service@zurich.de) oder gegebenenfalls die zuständige Behörde kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Phoenix Reisen GmbH verweigert werden.