



27.08. - 01.09.2020

Tel.: 0391 – 5999 977
reisen@volksstimme.de
reisen.volksstimme.de

FLUSSKREUZFAHRT DONAUFLAIR AUF DER MS THOMAS HARDY

5-Tage-Flusskreuzfahrt mit der MS Thomas Hardy: Urlaub auf der Donau

Diese **Flusskreuzfahrt** eignet sich besonders für den Urlaub zwischendurch oder um einfach mal eine Flussreise auszuprobieren. Ihre Reise auf der **MS Thomas Hardy** beginnt in der Drei-Flüsse-Stadt Passau, wo **Donau**, Inn und Ilz zusammenfließen. Nach einer Übernachtung an Bord erreichen Sie Österreichs Hauptstadt, das charmante Wien. Auf einer Stadtrundfahrt besichtigen Sie die Hauptsehenswürdigkeiten Wiens. In Esztergom sehen Sie die üppige Landschaft des Donaukniees und den großkuppeligen Dom. Noch am gleichen Tag legen Sie in Budapest an. Auf Stadtrundfahrt und Abendausflug zeigen wir Ihnen viele Sehenswürdigkeiten. Am vierten Tag genießen Sie an Bord die Donaulandschaft, bevor Ihr Schiff nachmittags Bratislava, Hauptstadt der Slowakei, erreicht. Dürnstein, das am Donauufer gelegene hübsche Barockstädtchen, können Sie zu Fuß besichtigen oder Sie lernen auf unserem Ausflug die Schönheiten der Wachau kennen.

REISEPROGRAMM IHRER FLUSSKREUZFAHRT DONAUFLAIR AUF DER MS THOMAS HARDY:

1. Tag: Passau - Einschiffung

ab 14:00 Einschiffung
ab 16:30 Abfahrt Passau
Flussfahrt stromabwärts
Schlögerner Schlinge

2. Tag: Wien

10:00 Uhr - 21:30 Uhr an/ab Wien
Ausflüge: Prater und Heuriger, Residenzorchester Kat. B, Residenzorchester Kat. A, Residenzorchester Kat. VIP, Panoramafahrt mit Fotostopp Schönbrunn

3. Tag: Esztergom- Budapest/Ungarn

08:00 Uhr - 09:00 Uhr an/ab Esztergom
Ausflug: Donauknie
13:00 Uhr - 22.30 Uhr an/ab Budapest
Ausflüge: Budapest, Budapest per U-Bahn und zu Fuß, Pálínkafolklore

4. Tag: Flussfahrt stromaufwärts auf der Donau

5. Tag: Dürnstein/Österreich

08:00 Uhr - 13:00 Uhr an/ab Dürnstein
Ausflüge: Genussvolle Wachau mit Marillenverkostung, Stift Göttweig
Flussfahrt durch die Wachau

6. Tag: Passau

09:00 Uhr an Passau
Alle Zeiten sind Richtzeiten. Programmänderungen, auch durch Hoch- und Niedrigwasser, oder Verzögerungen bei Schleusendurchfahrten sind vorbehalten.

Leistungen

Leistungen:

- ✓ Schiffsreise in der gewählten Kabinen-Kategorie
- ✓ Ein- und Ausschiffsgebühren, Hafentaxen und Schleusengebühren
- ✓ Vollpension an Bord (beginnend mit dem Abendessen des ersten Tages und endend mit dem Frühstück am letzten Tag): Frühstücksbuffet, mehrgängiges Mittag- und Abendessen, Nachmittagskaffee/Tee, Mitternachtssnack. Gehobene europäische Küche.
- ✓ Willkommenscocktail, Begrüßungsdrink
- ✓ Kapitäns-Empfang und Captain's Dinner
- ✓ Benutzung der Bordeinrichtungen wie Pool, Fitness usw.
- ✓ Praktischer Phoenix-Rucksack
- ✓ kleine Tageszeitung
- ✓ Betreuung durch erfahrene Phoenix-Kreuzfahrtleitung
- ✓ Reiseführer bzw. Länderinformationen

Extrakosten:

- ✓ Zusatzkosten für An- /Abreise zum/vom Ein- /Ausschiffungshafen
- ✓ Ausflugsprogramme
- ✓ Trinkgelder nicht obligatorisch - eine Extra-Belohnung ist jedoch willkommen und international üblich
- ✓ Reiserücktrittskostenversicherung, Reise-Krankenversicherung, Urlaubsgarantie

VERANSTALTER

Phoenix Reisen GmbH
Pfälzer Straße 14
53111 Bonn

ZAHLUNG & REISERÜCKTRITT

Ausführliche Informationen zu Zahlung und zum Reiserücktritt finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Reiseveranstalters.

ABSAGEFRIST DURCH DEN REISEVERANSTALTER:

Falls die Mindestteilnehmerzahl für Ihren Reiseterrmin nicht erreicht werden sollte, behält sich der Reiseveranstalter vor, die Reise abzusagen bzw. vom Reisevertrag zurückzutreten. Die Absagefristen und weitere Informationen hierzu finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters.

HINWEIS FÜR MENSCHEN MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT:

Die von uns vermittelten Reisen sind nicht geeignet für Gäste mit eingeschränkter Mobilität. (Gäste im Rollstuhl oder mit starker Sehbehinderung, auch Gäste mit Gehörlosigkeit oder allg. Reisebehinderung.)

Im Zweifel können wir vorab für Sie prüfen, ob eine Teilnahme möglich ist. Bitte fragen Sie uns vor der Buchung, ob diese Reise für Sie geeignet ist.

EINREISEBESTIMMUNGEN FÜR NICHT-DEUTSCHE STAATSANGEHÖRIGE (REISEDOKUMENTE / VISUM / IMPFUNG):

Falls Personen ohne deutsche bzw. mit nicht ausschließlich deutscher Staatsbürgerschaft mitreisen, beachten Sie bitte, dass in diesem Fall andere bzw. gesonderte Einreisebestimmungen für Ihr gewähltes Reiseland gelten können. Hierüber geben die jeweiligen Auslandsvertretungen bzw. zuständigen Konsulate entsprechend Auskunft. Wir empfehlen Ihnen dringend, sich schon vor der Buchung einer Reise über Ihre Einreisebestimmungen zu informieren. Bitte erkundigen Sie sich dabei auch über mögliche Bearbeitungszeiten für ggf. benötigte Visa, um eine rechtzeitige Bearbeitung vor Abreise zu gewährleisten.

UNTERKUNFT

MS AMERA

Ihre Kabinen - First-Class-Wohnen mit Wohlfühlgarantie:

Alle Kabinen der MS Amera sind geräumig und sehr komfortabel ausgestattet. Alle verfügen über zwei untere Betten. Einige Kabinen bieten zusätzlich ein Schlafsofa. Die meisten Kabinen sind mit einem begehbaren Kleiderschrank ausgestattet, welcher mit mehreren Fächern und Kleiderstangen Stauraum zur Verfügung stellt. Eine Spiegelkommode mit mehreren Schubfächern bietet zusätzliche Ablagemöglichkeiten. Zur Ausstattung gehören SAT-TV, WLAN (Empfang abhängig vom Fahrgebiet), individuell regulierbare Klimaanlage, Telefon, Kühlschrank/Minibar, Safe und Fön. Alle Bäder sind mit Dusche und Handbrause/WC bzw. mit kleiner Badewanne und Handbrause/WC, Waschbecken, Spiegelschrank und Schminkspiegel ausgestattet. Bademäntel in jeder Kabine zur Benutzung an Bord. Handtücher und Badelaken werden auf Wunsch täglich gewechselt. Die Fenster/Bullaugen auf dem Saturn-/Orion- und Promenadendeck lassen sich nicht öffnen. Die meisten Kabinen verfügen zusätzlich über eine Sitzcke mit Sofa/Sessel und Tisch. Die Superior-Kabinen/Junior-Suiten und Suiten haben einen privaten Balkon mit zwei Stühlen und einem Tisch.

Einige Kabinen sind rollstuhl-/behindertenfreundlich ausgestattet. Diese Kabinen haben durch weniger Möbel im Wohnbereich mehr Bewegungsfreiheit.

Auf Wunsch serviert Ihnen der Kabinenservice Getränke, kleine Gerichte und Frühstück auf Ihre Kabine. Ein Obstkorb mit frischen Früchten wird auf Wunsch täglich aufgefüllt. Für besondere Ansprüche gibt es in den gehobenen Kabinenkategorien und Suiten den Gold-Service bzw. Silber-Service.

Kulinarische Vielfalt - Restaurants, Bars, Lounges & Cafés:

An Bord erwarten Sie, genau wie auf den anderen Phoenix-Schiffen, kulinarische Highlights zu diversen Veranstaltungen in verschiedenen Restaurants. Sie können diese genießen, bei freier Platzwahl und langen Tischzeiten. Entweder in einem der Hauptrestaurants »Ozean« und »Amera« oder im Lido Buffet-Restaurant. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich für einen besonderen Abend einen Tisch in Pichler's Spezialitätenrestaurants zu reservieren. Für einen schönen Ausklang des Tages sorgen zahlreiche Bars, Lounges und Cafés auf verschiedenen Decks, innen wie außen.

Bordleben - Wellness, Sport & Entertainment:

Ob im Fitness-Center, am Außenpool, beim Jogging auf der Rundum-Promenade an Deck oder im Wellness-/Beauty- und Spa-Bereich – Möglichkeiten gibt es viele.

Sollten Sie noch Fragen zu Ihrer Reise haben, stehen wir Ihnen gerne unter folgender Nummer zur Verfügung:

0391 – 5999 977

E-Mail: reisen@volksstimme.de

Volksstimme Reisen

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung

Unser Serviceteam informiert Sie hierzu gerne.

Lassen Sie es sich beim Sport, in der Sauna oder bei einer Massage gut gehen.
Tagsüber erwarten Sie zahlreiche Programmangebote sowie Lektorate und abends
tolle Show-Unterhaltung und Live-Musik.
Die Bordsprache ist deutsch.

Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Phoenix Reisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen Phoenix Reisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Phoenix Reisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit der Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung (Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Tel.: +49 69 71150, E-Mail: service@zurich.de) oder gegebenenfalls die zuständige Behörde kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Phoenix Reisen GmbH verweigert werden.